



TURISTIČKA AGENCIJA  
**"Jazz Travel"**  
Miroslava Kraljevića 30  
10 360 Sesvete  
ID KOD: HR-AB-01-080788058

# Opći uvjeti i uputstva za turističke aranžmane

## 1. OPĆE ODREDBE

Ovdje objavljeni opći uvjeti i upute sastavni su dio ugovora između turističke agencije JAZZ TRAVEL vl. JAZZ PUTOVANJA d.o.o. (u daljnjem tekstu: JAZZ TRAVEL) i putnika koji prijavljuje odabrani aranžman. Ukoliko je u pojedinom programu objavljena odredba različita od objavljenih u točkama ovih uvjeta, primjenjuje se odredba/uvjet objavljen u programu.

## 2. SADRŽAJ ARANŽMANA

Organizator putovanja JAZZ TRAVEL jamči provedbu programa prema opisu aranžmana u programu koji on organizira i koji ste primili. Sadržaj aranžmana organizator će ostvariti u potpunosti i na opisani način, osim u slučaju izuzetnih okolnosti (rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti i sl.).

## 3. PRIJAVE I UPLATE

Prijave za putovanje primaju se slanjem e-maila ili telefonskim putem kod organizatora putovanja, i u poslovnicama agencija koje on ovlasti. Prilikom prijave putnik je dužan dati sve podatke ili dokumente koje zahtijeva određeni program putovanja.

a) Prilikom prijave kupac uplaćuje 30 % vrijednosti aranžmana na transakcijski račun agencije, a preostalih 70 % iznosa treba uplatiti najkasnije 14 dana prije polaska na put također na transakcijski račun agencije JAZZ TRAVEL, osim ako na programu/ponudi nije drugačije navedeno.

b) Za "rezervacije na upit" uplaćuje se predujam prema cjeniku odgovornog organizatora. Organizator neće prihvatiti prijavu rezervacije na upit bez uplaćenog predujma. Ako putnik ne prihvati potvrđenu rezervaciju koja je učinjena prema njegovom zahtjevu, organizator će zadržati uplaćeni predujam za pokriće troškova rezervacije. Putnik je suglasan da ne potražuje kamatu zbog plaćanja unaprijed. Potpisivanjem ugovora, vouchera ili prijavnice, odnosno uplatom akontacije na transakcijski račun JAZZ TRAVEL-a, putnik u cijelosti prihvaća ove Uvjete rezervacije putovanja koje je prethodno pažljivo proučio. Na taj način sve što je navedeno u ovim uvjetima postaje pravna obveza i za putnika i za organizatora.

## 4. SADRŽAJ I CIJENA ARANŽMANA

Sadržaj aranžmana čini, odnosno cijena aranžmana uključuje sve što je organizator putovanja naveo u programu putovanja. Posebne usluge su usluge koje nisu uključene u cijenu aranžmana pa ih stoga putnik posebno plaća. Ove se usluge trebaju zatražiti prilikom prijave i

**JAZZ PUTOVANJA d.o.o., Stjepana Ljubića Vojvode 14, 10 000 Zagreb**

vesna@jazztravel.hr | www.jazztravel.hr | gsm +385 98 417 435 | tel./fax. +385 1 88 94 770  
OIB: 20087552949 | ŽIRO RAČUN: 2402006-1100619475 | IBAN: HR5824020061100619475 | SWIFT: ESBCHR22  
Erste&Steiermarkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51 000 Rijeka



TURISTIČKA AGENCIJA  
**"Jazz Travel"**  
Miroslava Kraljevića 30  
10 360 Sesvete  
ID KOD: HR-AB-01-080788058

doplaćuju se na cijenu aranžmana. Fakultativne i posebne usluge koje putnik zatraži tijekom trajanja putovanja plaćaju se turističkom pratitelju ili predstavniku organizatora putovanja u valuti zemlje u kojoj se usluga pruža. Cijene putovanja su objavljene na programu putovanja i vrijede od dana objavljivanja programa. Cijene navedene u našim programima bazirane su na osnovi ugovora s našim partnerima i ne moraju odgovarati cijenama objavljenim na licu mjesta u odredištu u kojem boravite te eventualna razlika u cijeni ne može biti predmet reklamacije.

Cijene aranžmana objavljene su u Eurima i vrijede od dana objave programa. Cijena aranžmana (ukoliko na programu putovanja nije drukčije navedeno) u pravilu uključuje: usluge prijevoza, hotelske i ugostiteljske usluge i organizaciju putovanja. Ukoliko je navedeno u programu putovanja, cijena može sadržavati i putničke pristojbe zračnih luka, te troškove stručnog i lokalnog vođenja. Cijena aranžmana ne uključuje (osim ako nije drugačije dogovoreno): fakultativne izlete i posjete, moguće troškove pribavljanja i izdavanja viza, ulaznice za objekte koji se posjećuju. Sve vrste posebnih usluga (jednokrevetna soba, posebna prehrana i sl.) putnik posebno plaća i dužan ih je naručiti prilikom prijave putovanja. Organizator zadržava pravo promjene objavljenih cijena u slučaju promjene cijena smještaja, prehrane, prijevoznih i drugih usluga, odnosno u slučaju promjene vrijednosnog odnosa valuta koje su osnova za izračunavanje cijene aranžmana. Putnik se obvezuje prihvatiti povećanje cijene do 10%. Ukoliko dođe do povećanja cijene u iznosu većem od 10%, putnik ima pravo odustati od aranžmana bez troška otkaza i agenciju obavijestiti u roku od 48 sati od primljene obavijesti u usmenom ili pismenom obliku. Ne otkáže li putnik u navedenom roku, smatra se da je suglasan s promjenom cijene. U slučaju otkaza putnik nema pravo na naknadu štete.

## 5. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGA

Ponuđeni smještajni objekti, restorani, prijevozna sredstva i dr. opisani su prema službenoj kategorizaciji lokalne turističke organizacije u vrijeme izdavanja programa. Standardi smještaja, prehrane, usluga i dr. pojedinih mjesta i zemalja su različiti i nisu usporedivi. Informacije koje putnik dobije na prodajnom mjestu ne obvezuju organizatora u većoj mjeri nego obavijesti navedene u programu putovanja.

## 6. PROMJENA PROGRAMA

Organizator putovanja ima pravo promijeniti program ako nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu predvidjeti, izbjeći ili otkloniti (vidi točku 2). Ugovoreni smještaj može se zamijeniti samo smještajem u objektu iste ili više kategorije, a na teret organizatora. JAZZ TRAVEL također zadržava pravo promjene dana ili sata polaska zbog izmjena reda letenja ili nastupanja izvanrednih okolnosti, kao i pravo izmjene pravca putovanja ukoliko se promjene uvjeti putovanja (izmijenjen red letenja, sigurnosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode i druge okolnosti na koje JAZZ TRAVEL ne može utjecati), i to bez isplate odštete, a prema važećim propisima u međunarodnom prometu.

**JAZZ PUTOVANJA d.o.o., Stjepana Ljubića Vojvode 14, 10 000 Zagreb**

vesna@jazztravel.hr | www.jazztravel.hr | gsm +385 98 417 435 | tel./fax. +385 1 88 94 770  
OIB: 20087552949 | ŽIRO RAČUN: 2402006-1100619475 | IBAN: HR5824020061100619475 | SWIFT: ESBCHR22  
Erste&Steiermarkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51 000 Rijeka



TURISTIČKA AGENCIJA  
**"Jazz Travel"**  
Miroslava Kraljevića 30  
10 360 Sesvete  
ID KOD: HR-AB-01-080788058

## 7. PRAVO ORGANIZATORA NA OTKAZ

Organizator može otkazati aranžman potpuno ili djelomično ako prije ili za vrijeme njegova trajanja nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu izbjeći niti otkloniti, a da su nastupile u vrijeme objave i prodaje programa organizatoru bi bile opravdanim razlogom da program ne objavi i ne prima prijave aranžmana. Organizator može također otkazati aranžman ako se ne prijavi neophodan broj putnika predviđen za realizaciju određenog aranžmana. Uz program svakog aranžmana organizator putovanja objavljuje minimalan broj putnika. Organizator je dužan sve kupce izvijestiti o otkazu najmanje pet (5) dana prije početka aranžmana te im vratiti cjelokupni uplaćeni iznos aranžmana.

## 8. ODUSTAJANJE PUTNIKA OD PUTOVANJA

Ako putnik želi otkazati putovanje, mora to učiniti pismeno. Datum pismenog otkaza predstavlja osnovu za obračun otkaznih troškova prema sljedećoj ljestvici:

- za otkaz do 30 dana prije puta organizator naplaćuje 10% cijene aranžmana, a min. 15 E,
- za otkaz od 29 do 23 dana prije puta 25%,
- za otkaz od 22 do 17 dana prije puta 50%,
- za otkaz od 16 do 11 dana prije puta 80%,
- za otkaz od 10 do 0 dana prije polaska na put organizator će naplatiti 100 % cijene aranžmana,

- ako se putnik ne pojavi ili otkaže aranžman nakon njegova početka, organizator će naplatiti cjelokupni iznos aranžmana. Kada su stvarno nastali troškovi ili kada je udio u fiksnim troškovima grupe veći od onih u navedenoj ljestvici, organizator putovanja zadržava pravo naplate stvarno nastalih troškova. Navedeni troškovi otkaza primjenjuju se i na promjene nadnevka polaska ili smještajnog objekta, kao i na sve druge bitne promjene. Ako putnik koji otkazuje putovanje nađe novog korisnika iste rezervacije, organizator zaračunava samo troškove uzrokovane zamjenom. Kod otkazivanja svih aranžmana ne isplaćuje se trošak nabave vize/a.

## 9. OSIGURANJE OD RIZIKA OTKAZ

Da bi putnik izbjegao troškove u slučaju otkaza putovanja može uplatiti osiguranje od rizika otkaza putovanja. Osiguranje od otkaza putovanja naplaćuje se prilikom sklapanja Ugovora i nije ga moguće uplatiti naknadno. Premija osiguranja izračunava se ovisno o vrijednosti putovanja, a prema cjeniku Osiguravajućeg društva. Što se ima smatrati nepredviđenom zaprekom navedeno je u polici osiguranja.

U slučaju otkazivanja aranžmana ne vraća se iznos uplaćene premije za osiguranje od otkaza niti trošak nabavke vize, unatoč tome što putnik ima uplaćeno osiguranje od otkaza. Ostali uvjeti osiguranja nalaze se uz policu osiguranja.

**JAZZ PUTOVANJA d.o.o., Stjepana Ljubića Vojvode 14, 10 000 Zagreb**

vesna@jazztravel.hr | www.jazztravel.hr | gsm +385 98 417 435 | tel./fax. +385 1 88 94 770  
OIB: 20087552949 | ŽIRO RAČUN: 2402006-1100619475 | IBAN: HR5824020061100619475 | SWIFT: ESBCHR22  
Erste&Steiermarkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51 000 Rijeka



TURISTIČKA AGENCIJA  
**"Jazz Travel"**  
Miroslava Kraljevića 30  
10 360 Sesvete  
ID KOD: HR-AB-01-080788058

## 10. OBVEZE ORGANIZATORA PUTOVANJA

Organizator je dužan brinuti o izvršenju usluga kao i izboru izvršitelja usluga pažnjom dobrog organizatora te brinuti o pravima i interesima putnika suglasno dobrim običajima u turizmu. Organizator je dužan putniku pružiti sve navedene usluge za pojedini aranžman u programu i odgovara putniku zbog možebitnog neizvršenja usluga ili dijela usluga. Organizator isključuje svaku odgovornost u slučaju promjena i neizvršenja usluga prouzročenih višom silom (točka 2) te zbog kašnjenja prijevoznih sredstava za koje prijevoznik ne odgovara prema pozitivnim propisima i međunarodnim konvencijama. U ovim slučajevima putnik podmiruje sve dodatne troškove.

## 11. OBVEZE PUTNIKA

Putnik je dužan:

- posjedovati valjane putne isprave. Troškove gubitka ili krađe dokumenata tijekom putovanja snosi putnik. Pratitelj ili predstavnik organizatora će pomoći, ali uz uvjet da se program neometano odvija. Ako je za neko putovanje potrebna viza, organizator putovanja može, na zahtjev putnika, kada je to moguće uz nadoplatu posredovati u njenom pribavljanju.

Organizator putovanja ne jamči ishođenje viza.

- putnik mora sam provjeriti treba li se cijepiti i posjedovati potvrde i dokumente o cijepljenju za putovanja u zemlje za koje je ono potrebno prema propisima Svjetske zdravstvene organizacije. U tom slučaju putnik prilaže liječničku potvrdu. Neposjedovanje ovih dokumenata kao i /ili neispravnost putnih isprava koji dovedu do odustajanja od putovanja ili nemogućnosti nastavka putovanja ne obvezuju organizatora putovanja te se obračunavaju otkazni troškovi iz članka 8.,

- poštivati carinske i devizne propise Republike Hrvatske, kao i država u kojima boravi tijekom putovanja

- pridržavati se kućnog reda u svim posjećenim objektima te surađivati s izvršiteljima usluga u dobroj namjeri

- pridržavati se naputaka i surađivati s turističkim pratiteljem i/ili predstavnikom organizatora putovanja

- prilikom polaska na putovanje turističkom pratitelju odnosno predstavniku organizatora predočiti dokument o plaćenom aranžmanu (original voucher, potvrdu o uplati).

U slučajevima nepoštivanja ovih obveza, putnik odgovara organizatoru za učinjenu štetu.

## 12. PRTLJAGA

Prijevoz prtljage zrakoplovom je besplatan do težine koju određuje zračni prijevoznik.

Višak prtljage putnik plaća prema važećim cijenama zračnog prijevoznika.

Djeca do dvije godine starosti nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage u zračnom prijevozu. Kod prijevoza autobusom putnik može ponijeti 2 komada osobne prtljage.

Putnici su dužni voditi brigu o svojim stvarima unesenim u kabinu autobusa, te su ih prilikom svakog napuštanja autobusa dužni ponijeti sa sobom. U protivnom, putnici sami snose odgovornost za krađu, gubitak ili oštećenje stvari ostavljenih u kabini autobusa bez njihovog nadzora. Prtljaga se prevozi na putnikov rizik, stoga se preporuča osiguranje prtljage kod

**JAZZ PUTOVANJA d.o.o., Stjepana Ljubića Vojvode 14, 10 000 Zagreb**

vesna@jazztravel.hr | www.jazztravel.hr | gsm +385 98 417 435 | tel./fax. +385 1 88 94 770  
OIB: 20087552949 | ŽIRO RAČUN: 2402006-1100619475 | IBAN: HR5824020061100619475 | SWIFT: ESBCHR22  
Erste&Steiermarkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51 000 Rijeka



TURISTIČKA AGENCIJA  
**"Jazz Travel"**  
Miroslava Kraljevića 30  
10 360 Sesvete  
ID KOD: HR-AB-01-080788058

osiguravajućeg društva.

Organizator putovanja nije odgovoran za uništenu ni izgubljenu prtljagu, kao ni za krađu prtljage ili dragocjenosti u hotelu (preporuča se najam sefa). Prijavu za oštećenu ili izgubljenu prtljagu putnik upućuje prijevozniku ili recepciji smještajnog objekta, ovisno gdje su oštećenje ili gubitak nastupili.

### 13. PUTNO OSIGURANJE

Cijena putovanja ne uključuje osiguranja od rizika nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, osiguranje od oštećenja i gubitka prtljage, osiguranje od rizika otkaza putovanja, niti zdravstveno osiguranje. Potpisivanjem ugovora smatra se da je putniku bio ponuđen i preporučen paket putnih osiguranja, te dani na uvid uvjeti osiguranja prije kupnje. JAZZ TRAVEL po pitanju osiguranja djeluje samo kao posrednik.

### 14. SMJEŠTAJ U SOBE/APARTMANE

Raspored smještaja u sobama ili apartmanima određuje recepcija u mjestu boravka. Ako kupac nije izričito ugovorio sobu/apartman s posebnim odlikama, prihvatit će bilo koju službeno registriranu sobu/apartman za izdavanje u dotičnom objektu, opisanu u katalogu i cjeniku. Ako je moguće, organizator će pokušati zadovoljiti putnikov dodatni zahtjev za smještajem (komfor, orijentacija sobe, kat i sl.), ali ne može jamčiti ispunjenje takvog zahtjeva. Smještaj najčešće nije moguć prije 15.00-16.00 sati na dan početka korištenja usluge, a isti se moraju napustiti do 10.00-11.00 sati ukoliko u programu putovanja nije drugačije navedeno. Dolaske iza 20.00 sati nužno je najaviti unaprijed, osim ako nije drugačije naznačeno. Brojem raspoloživih kreveta u apartmanu određen je i najveći mogući broj gostiju u apartmanu tj. u apartman se ne može smjestiti više gostiju. Dijete se računa kao odrasla osoba. Vlasnik apartmana ima pravo na licu mjesta odbiti smještaj gostiju ako je broj osoba veći od najavljenih od strane agencije. U sobe/apartmane nije dozvoljeno dovođenje kućne ljubimce ako nije drukčije navedeno, a ako je dozvoljeno, plaća se doplata za boravak kućnih ljubimaca.

### 15. RJEŠAVANJE PRIGOVORA

Ako su usluge iz programa nepotpuno ili nekvalitetno izvršene, putnik može zahtijevati razmjernu odštetu tako da priloži pismeni prigovor. Svaki putnik - nositelj ugovora ima pravo prigovora zbog neizvršene ugovorene usluge. Svaki putnik - nositelj ugovora prigovor podnosi zasebno; organizator neće primiti u postupak grupne pritužbe.

Postupak u svezi s prigovorom:

- odmah, na samome mjestu, putnik reklamira neodgovarajuću uslugu kod turističkog pratitelja odnosno predstavnika organizatora, a ako ga nema, kod izvršitelja usluga. Putnik je dužan surađivati s turističkim pratiteljem ili s predstavnikom organizatora i izvršiteljem

**JAZZ PUTOVANJA d.o.o., Stjepana Ljubića Vojvode 14, 10 000 Zagreb**

vesna@jazztravel.hr | www.jazztravel.hr | gsm +385 98 417 435 | tel./fax. +385 1 88 94 770  
OIB: 20087552949 | ŽIRO RAČUN: 2402006-1100619475 | IBAN: HR5824020061100619475 | SWIFT: ESBCHR22  
Erste&Steiermarkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51 000 Rijeka



TURISTIČKA AGENCIJA  
**"Jazz Travel"**  
Miroslava Kraljevića 30  
10 360 Sesvete  
ID KOD: HR-AB-01-080788058

usluga u dobroj namjeri da se otklone uzroci prigovora. Ako putnik na samome mjestu ne prihvati ponuđeno rješenje prigovora koje odgovara uplaćenju usluzi, organizator neće uvažiti naknadnu putnikovu reklamaciju niti na nju odgovoriti.

- ako uzrok prigovoru ne bi bio otklonjen, putnik s turističkim pratiteljem ili predstavnikom organizatora ili izvršiteljem usluga o tome sastavlja pismenu potvrdu u dva primjerka koju obojica potpisuju. Putnik zadržava jedan primjerak ove potvrde.

- najkasnije 8 dana po povratku s puta putnik predaje pismeni prigovor u prodajnom mjestu gdje je uplatio aranžman te prilaže pismenu potvrdu koju je potpisao predstavnik i možebitne račune za dodatne troškove. Organizator će primiti u postupak samo potpuno dokumentirane pritužbe koje primi u navedenom roku 8 dana.

- organizator je dužan donijeti pismeno rješenje na ovaj prigovor u roku 15 dana po primitku prigovora u prodajnom mjestu. Organizator može odgoditi rok rješenja prituže zbog prikupljanja informacija i provjere navoda žalbe kod davalaca usluga najviše za još 15 dana. Organizator će rješavati samo one pritužbe kojima se uzrok nije mogao otkloniti u mjestu boravka.

- dok organizator ne donese rješenje, putnik se neopozivo odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u javna glasila.

Najviša nadoknada po prigovoru može doseći iznos reklamiranog dijela usluga, a ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana. Ovime se isključuje pravo kupca na nadoknadu idealne štete.

## 16. NADLEŽNOST SUDA

U smislu točke 13. ovih uvjeta, kupac usluge iz dotičnog programa imati pravo reklamacije kod organizatora programa. Ako kupac nije zadovoljan rješenjem organizatora, ima pravo na sudsku arbitražu. Za takav slučaj ugovara se nadležnost suda u mjestu sjedišta odgovornog organizatora.

## 17. OSIGURANJE ZA SLUČAJ PLATNE NEMOGUĆNOSTI ILI STEČAJA ORGANIZATORA PUTOVANJA

U slučaju platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja, putnici zatečeni na putovanju trebaju na najbrži način kontaktirati osiguravatelja CROATIA OSIGURANJE d.d., Vatroslava Jagića 33, Zagreb; tel: 072 00 1884, za pozive iz inozemstva +385 7200 1884 te navesti adresu ili broj telefona gdje ih predstavnik osiguranja može kontaktirati.

Ovaj dokument vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti organizatora putovanja. Broj ugovora jamčevnog osiguranja: 29862500028.

**JAZZ PUTOVANJA d.o.o., Stjepana Ljubića Vojvode 14, 10 000 Zagreb**

vesna@jazztravel.hr | www.jazztravel.hr | gsm +385 98 417 435 | tel./fax. +385 1 88 94 770  
OIB: 20087552949 | ŽIRO RAČUN: 2402006-1100619475 | IBAN: HR5824020061100619475 | SWIFT: ESBCHR22  
Erste&Steiermarkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51 000 Rijeka



TURISTIČKA AGENCIJA  
**"Jazz Travel"**  
Miroslava Kraljevića 30  
10 360 Sesvete  
ID KOD: HR-AB-01-080788058

## 18. OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, JAZZ TRAVEL ima kod osiguravajućeg društva CROATIA OSIGURANJE sklopljenu policu za osiguranje od odgovornosti (broj police **078620125272**) za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnosi na paket-aranžman.

## ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Putnik osobne podatke daje dobrovoljno. Potpisom Ugovora putnik ovlašćuje agenciju JAZZ TRAVEL da podatke koristi u svrhu komunikacije s njim kao i realizacije tražene usluge. JAZZ TRAVEL se obvezuje da iste neće iznositi iz zemlje niti ih dostavljati trećim osobama osim u svrhu realizacije usluge, te ukoliko je putnik pristao na sklapanje jednog od vidova putnog osiguranja (osiguranja od rizika otkaza, od posljedica nesretnog slučaja, oštećenja i gubitka prtljage i dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za vrijeme puta i boravka u inozemstvu) – osiguravateljskoj kući za izradu police.

## ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi opći uvjeti putovanja sastavni su dio ugovora koji putnik sklapa s turističkom agencijom JAZZ TRAVEL, odnosno ovlaštenom putničkom agencijom u kojoj se prijavio za putovanje u organizaciji JAZZ TRAVEL-a. Moguća/predviđena odstupanja od ovih uvjeta, moraju biti navedena uz tekst programa putovanja. Potpisivanjem ugovora putnik u cijelosti prihvaća program i uvjete putovanja.

Ovo izdanje uvjeta putovanja isključuje sva ranija izdanja.

Zagreb, 08.11.2024.

Odgovorni organizator:

**JAZZ TRAVEL vl. JAZZ PUTOVANJA d.o.o.**

Turistička agencija

**adresa:** Miroslava Kraljevića 30, 10360 Sesvete

**sjedište:** Stjepana Ljubića Vojvode 14, 10000 Zagreb

**e-mail** [vesna@jazztravel.hr](mailto:vesna@jazztravel.hr)

**web** <http://www.jazztravel.hr>

**telefon** (01) 8894 770, **fax** (01) 8894770

**Transakcijski račun: IBAN HR5824020061100619475**

**kod Erste&Steiermärkische Bank d.d., Zagreb**

**OIB: 20087552949**

**ID KOD: HR-AB-01-080788058**

**JAZZ PUTOVANJA d.o.o., Stjepana Ljubića Vojvode 14, 10 000 Zagreb**

[vesna@jazztravel.hr](mailto:vesna@jazztravel.hr) | [www.jazztravel.hr](http://www.jazztravel.hr) | **gsm** +385 98 417 435 | **tel./fax.** +385 1 88 94 770  
**OIB:** 20087552949 | **ŽIRO RAČUN:** 2402006-1100619475 | **IBAN:** HR5824020061100619475 | **SWIFT:** ESBCHR22  
*Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51 000 Rijeka*